

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОТДЕЛЕНИИ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ
ГКУСО МО «РОШАЛЬСКИЙ СРЦН»

1. Общие положения

1.1. Отделение помощи семье и детям (ОПСИД) является структурным подразделением ГКУСО МО «Рошальский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», создаётся и ликвидируется приказом директора Центра

1.2. ОПСИД создано в целях оказания психолого-педагогической помощи семьям, детям и отдельным гражданам (далее - граждане), попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

1.3. Правовую основу деятельности Отделения составляют: Конституция Российской Федерации, Конвенция о правах ребёнка, Международные акты в области защиты прав семьи и ребёнка, Семейный кодекс Российской Федерации, Указы Президента Российской Федерации, Федеральный закон РФ от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральный закон РФ от 24.06.1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральный закон РФ от 21.12.1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон РФ от 24.07.1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации», Федеральный закон РФ от 24.08.2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»,

Постановления, Распоряжения Правительства Российской Федерации, регламентирующие правоотношения в сфере социального обслуживания, Закон Московской области от 04.12.2014 года № 162/2014-ОЗ «О некоторых вопросах организации социального обслуживания населения в Московской области», Постановление Губернатора Московской области от 03.08.2006 года № 101-ПГ «Об утверждении Положения об организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, находящимися в обстановке, представляющей угрозу их жизни или здоровью», Постановление Правительства Московской области от 30.12.2014 года № 1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения», иные нормативные правовые документы, регламентирующие правоотношения в сфере защиты законных прав и интересов семьи и детей, Устав Учреждения, настоящее Положение.

1.4. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами и учреждениями образования, здравоохранения, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, общественными и другими организациями.

1.5. Отделение непосредственно подчиняется директору центра. Возглавляет отделение заведующий, назначаемый на должность и освобождаемый от должности приказом директора центра.

2. Основные направления деятельности отделения

2.1. Деятельность Отделения направлена на социальное обслуживание граждан, реализацию прав семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства, содействие стабильности семьи как социального института, на улучшение социально-экономических условий жизни граждан, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей, гуманизацию связей

семьи с обществом и государством, установление гармоничных внутрисемейных отношений, в связи с чем Отделение осуществляет:

- оказание квалифицированной социально-психологической помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- профилактику семейного неблагополучия;
- профилактику безнадзорности, беспризорности, злоупотребления ПАВ;
- профилактику девиантных форм поведения, суицидов;
- социальную реабилитацию детей с ограниченными умственными и физическими возможностями;
- психологическую коррекцию нарушений общения у детей, искажений в психологическом развитии ребёнка, неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения, конфликтных взаимоотношений родителей с детьми;
- консультирование по вопросам развития и возрастных особенностей детей и подростков, детско-родительских отношений;
- проведение мероприятий для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья;
- осуществляет мероприятия по повышению стрессоустойчивости и психологической культуры населения, особенно в сфере межличностного, семейного, родительского общения;
- оказание помощи семье в воспитании детей, обучении детей и родителей здоровому образу жизни, поддержании психологического и физического здоровья, успешном разрешении семейных конфликтов и в других вопросах;
- пропагандистскую, просветительскую деятельность;
- организацию выступлений в средствах массовой информации, в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (согласно заключенным договорам о межведомственном взаимодействии) по актуальным психолого-социальным, социально-педагогическим проблемам;

– информирования населения о деятельности учреждения, в том числе через средства массовой информации, путём распространения разработанных информационных буклетов, а также при проведении мероприятий по месту жительства несовершеннолетних и их родителей (организация полезной досуговой деятельности на детских площадках).

2.2.В отделении могут создаваться: служба психолого-педагогической помощи населения, служба экстренной психологической помощи по телефону «Телефон доверия», а также служба консультативной помощи.

2.2.1. Основные функции психолого-педагогической службы:

- повышения психологической устойчивости и формирования психологической культуры граждан, в первую очередь, в сферах межличностного, семейного и детско-родительские отношения;
- помощи гражданам создания в семье атмосферы взаимопонимания и взаимоуважения, благоприятного микроклимата;
- помощи гражданам, испытывающим трудности в воспитании детей;
- ознакомления с особенностями психологии детского возраста;
- предотвращения возможного эмоционального и психического кризиса у граждан;
- психологической адаптации граждан к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни.

Служба психолого-педагогической помощи осуществляет:

- помощь гражданам в воспитании детей, обучении детей и родителей здоровому образу жизни (профилактика ПАВ и ведение ЗОЖ), поддержании психического и физического здоровья, успешном разрешении семейных конфликтов и иных вопросов;
- диагностика личности обратившихся граждан, анализ поведения, тестирование для определения оптимального варианта психолого-педагогической помощи;
- психологическую коррекцию нарушений общения у детей, искажений в психическом развитии ребенка, неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения, конфликтных взаимоотношений

родителей с детьми и подростками, неадекватных родительских установок воспитания ребенка, нарушений супружеских отношений;

- диагностику психофизического, интеллектуального и эмоционального развития ребенка, изучение его склонностей и способностей, степени готовности к обучению в школе;

- психологические тренинги по снятию состояний тревожности, нервно-психической напряженности, преодолению неадекватных форм поведения и другим направлениям;

- ранее сопровождение молодой семьи, в том числе консультирование у психолога (педагога) граждан, принявших решение вступить в брак, по вопросам особенности психологии беременной женщины, профилактики проблем взаимоотношений супругов, планирования семьи, рождения детей и выстраивания правильных супружеских и детско-родительских взаимоотношений; оказание психологической помощи беременным женщинам; комплексную реабилитацию женщин в послеродовой период; оказание всесторонней помощи будущим супругам в выстраивании гармоничных отношений между ними, их родными и близкими, а затем и с будущими детьми; комплексное сопровождение молодой семьи на этапе ее становления, беременности, родов и в послеродовой период;

- организацию деятельности групп взаимоподдержки, создание клубов общения, разработку и проведение циклов бесед, «круглых столов» и т.п.

2.2.3. Основные функции консультативной службы:

- консультирование по вопросам социального обслуживания граждан;
- оказание психологической помощи, в том числе экстренной;
- поддержка семей с детьми и отдельных граждан в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;

- оказание помощи гражданам, перенесшим психофизическое насилие;

- предоставление консультаций по вопросам профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства;

- содействие в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию органов социальной защиты населения;

- тестирование с использованием компьютерных программ и разработанных психологами отделения методик и рекомендаций по профориентации;

- составление профессионально-личностного профиля;

- разработка и распространение информационных материалов, проведение мероприятий по направлениям работы отделения и учреждения в целом.

2.2.4. Основные функции службы «Телефон доверия»

- оказание экстренной психологической помощи по телефону лицам, находящимся в кризисной ситуации;

- фиксацию обращений клиентов в журнале консультаций

- обобщение и анализ обращений клиентов рекламную и просветительскую деятельность населения о деятельности «Телефона доверия»;

- направление клиентов к иным социальным службам, отделения Центра, организациям, учреждениям, где запросы клиентов могут быть удовлетворены более полно и квалифицированно;

- предоставление информации об иных социальных службах или иных отделениях Центра;

- организацию мероприятий по профессиональной поддержке сотрудников, профилактике их профессионального выгорания;

- обеспечение доступности и своевременности психологической помощи по телефону для граждан независимо от их социального статуса и места жительства;

- обеспечение каждому гражданину, обратившемуся за помощью, возможности доверительного диалога;

- психологическое консультирование по телефону;